

| | |
|---------------------------|-----|
| Всего поступило обращений | 600 |
| На контроле | 0 |
| Коллективных | 38 |
| Повторных | 83 |
| От корреспондентов | 549 |

| Вид обращения | Всего поступило | Повторных | Коллективных | От корреспондентов | На контроле |
|---|-----------------|-----------|--------------|--------------------|-------------|
| Об аренде земли | 1 | | | 1 | |
| о ликвидации свалки | 11 | | 1 | 11 | |
| Расчистка дорог от снега | 11 | | | 11 | |
| Жалоба на вымогательство | 2 | | | 2 | |
| О работе общественного транспорта | 3 | | | 3 | |
| О земельном участке | 3 | | | 3 | |
| Законность и правопорядок | 19 | 4 | 1 | 17 | |
| Общественный порядок | 5 | | 1 | 5 | |
| Социальное обеспечение и соц. защита | 4 | 1 | | 4 | |
| Льготы | 2 | | | 2 | |
| Социальное обслуживание на дому | 1 | 1 | | 1 | |
| Жилищное хозяйство | 48 | 7 | 1 | 43 | |
| незаконное строительство | 2 | 1 | | 2 | |
| Выделение жилья | 2 | | | 2 | |
| Строительство и архитектура | 3 | | | 1 | |
| Ремонт жилья | 4 | | | 1 | |
| Обмен жилья | 2 | | | 2 | |
| Выделение земельного участка | 1 | | | 1 | |
| Переселение из аварийного жилья | 9 | 4 | | 9 | |
| Признание дома аварийным | 7 | | | 7 | |
| границы земельного участка | 2 | | | 2 | |
| Улучшение жилищных условий | 6 | 1 | | 6 | |
| газификация | 4 | | 1 | 4 | |
| О предоставлении жилья | 2 | 1 | | 2 | |
| охрана и использование водных ресурсов | 1 | | | 1 | |
| Промышленность | 1 | | | | |
| Труд и заработная плата | 1 | | | 1 | |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 429 | 64 | 28 | 394 | |

| Вид обращения | Всего поступило | Повтор ных | Коллек- тивных | От кор- респонд | На конт- роле |
|--|--------------------|---------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Отопление | 2 | 1 | | 2 | |
| Благоустройство | 119 | 10 | 4 | 100 | |
| <i>Неканкционированная свалка</i> | 1 | | | 1 | |
| <i>Содержание домашних животных</i> | 2 | | | 2 | |
| <i>Уличное освещение</i> | 6 | | | 4 | |
| <i>О вывозе мусора</i> | 2 | | | 1 | |
| <i>о спиле дерева</i> | 61 | 6 | 2 | 56 | |
| <i>Предоставить результат обращения</i> | 25 | 4 | 2 | 25 | |
| <i>О предоставлении жилья</i> | 6 | | | 3 | |
| <i>О борьбе с борщевиком</i> | 1 | | | | |
| <i>О спиле дерева</i> | 1 | | | 1 | |
| Газоснабжение | 9 | | 1 | 9 | |
| Водоснабжение | 16 | | 1 | 12 | |
| электроснабжение | 23 | 4 | | 23 | |
| о тарифах на услуги ЖКХ | 5 | 2 | 1 | 5 | |
| Ремонт и содержание дорог | 102 | 22 | 12 | 93 | |
| <i>О выделении земельных участков</i> | 1 | | | 1 | |
| <i>организация дорожной деятельности</i> | 13 | 1 | 4 | 13 | |
| работа банно-прачечного предприятия | 1 | | | 1 | |
| уличное освещение | 32 | 4 | | 32 | |
| Прочие | 34 | 7 | 2 | 33 | |
| Ремонт канализации | 12 | 1 | 2 | 12 | |
| О признании жилого дома аварийным | 4 | | | 4 | |
| о благотворительной помощи | 2 | | | 2 | |
| Защита животных | 1 | | | 1 | |
| О складировании ТКО | 1 | 1 | | 1 | |
| Дренажный отвод воды | 3 | | | 3 | |
| Капитальный ремонт | 1 | 1 | | 1 | |
| Водоснабжение | 21 | 4 | 2 | 20 | |
| Снос домов | 1 | | | | |
| Работа управляющей компании | 12 | 3 | 1 | 12 | |
| Оказание юридической помощи | 1 | | | 1 | |
| Вопросы связанные с РЖД | 1 | 1 | | 1 | |
| О поддтоплении участка | 3 | | 1 | 3 | |

| Вид обращения | Всего поступило | Повтор ных | Коллек- тивных | От кор- респонд | На конт- роле |
|---|--------------------|---------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Разселение | 1 | | | 1 | |
| Транспорт | 3 | | 1 | 2 | |
| Связь | 1 | | | 1 | |
| Местное самоуправление | 1 | | | 1 | |
| Экономическая реформа и приватизация | 1 | | | | |
| Приватизация | 1 | | | | |
| Агропромышленный комплекс | 9 | 1 | | 7 | |
| Землепользование в городе | 7 | 1 | | 5 | |
| Землепользование в сельской местности | 1 | | | 1 | |
| Образование | 1 | | | 1 | |
| Торговля | 5 | | | 5 | |
| Предпринимательство | 2 | | | 2 | |
| Предоставление услуг | 3 | | | 3 | |
| Государство, общество, политика | 7 | | | 7 | |
| Местное самоуправление | 2 | | | 2 | |
| Выделение матер.помощи для ремонта жилья | 3 | 1 | | 3 | |
| Финансовые вопросы | 1 | | | 1 | |
| постановка на учёт на получение жилья | 6 | 1 | | 6 | |
| Ремонт моста | 1 | | | 1 | |
| Ремонт крыши | 1 | | | 1 | |
| Ремонт и содержание жилья | 16 | 3 | 5 | 14 | |
| Системы отвода воды | 2 | | | 1 | |
| Ремонт очистных сооружений | 3 | 1 | 1 | 3 | |
| О защите прав несовершеннолетней | 1 | | | | |
| Оказание помощи мобилизованным | 1 | | | 1 | |
| Дорожные знаки | 1 | | | 1 | |
| Воспитание и обучение | 5 | | | 5 | |
| Спорт | 2 | | | 2 | |
| Охрана природы | 1 | | | 1 | |
| Культура | 1 | | | 1 | |
| Захоронения | 1 | | | 1 | |