

добро.центр



Центр общественного
развития «Добро.Центр»
- социальная франшиза
федерального масштаба



Ассоциация Волонтерских Центров

Мы – одна из крупнейших некоммерческих организаций в России.

Наша миссия – сделать волонтерство нормой жизни.

За время нашей работы мы увеличили количество волонтеров с 3 до 19%,
а с ним и уровень доверия к благотворительности и готовность людей
помогать.

Мы ежедневно создаем условия для развития волонтерства,
благотворительности и гражданских инициатив, чтобы показать
каждому, что помогать – это просто, удобно и приятно.

Мы организуем Международный форум гражданского участия #МЫВМЕСТЕ»

Запустили программу мобильности волонтеров, общественное движение
«Волонтеры культуры», федеральную программу «Молоды душой»

Объединили миллионы волонтеров со всей страны в движение #МЫВМЕСТЕ

Сейчас в каждом регионе есть наш ресурсный центр, где можно узнать, кому
нужна помощь, получить ее самому, проконсультироваться по грантам и пр.

Это станет еще более доступным благодаря
нашей социальной франшизе «Добро.Центр».

171 членская организация

88 ресурсных центров
добровольчества

73 региональных центров
серебряного волонтерства
ФП «Молоды душой»

66 отделения
ВОД «Волонтеры культуры»

>1000 партнеров
доверяют нам

> 600 Добро.Центров

Международная программа
«Миссия добро»

«Программа мобильности
волонтеров»

Международная Премия #МЫВМЕСТЕ

ВОД волонтеров-экологов «Делай!»

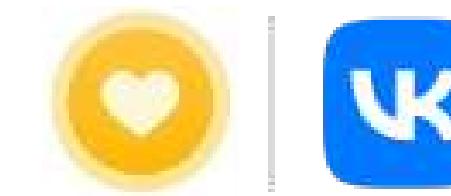
ЭКОСИСТЕМА ДОБРО.РФ

За 6 лет мы построили экосистему ДОБРО.РФ, объединяющую сегодня:

8 сервисов по развитию гражданских инициатив



Помогать в качестве
волонтера и находить их



Делать пожертвования



Обучаться у лучших



Обмениваться ресурсами
и возможностями



Получать и предоставлять
меры поддержки



Проводить свои конкурсы
и участвовать в сторонних



Вести блог и читать
позитивный контент



Стать центром
общественного развития

5 439 099

пользователей
каждый день +3 000 тысячи

89 336
организации —

>84 397
проектов —

506 823
добрых дел —

55 162 257

часов помощи —

Наша миссия - сделать волонтерство нормой жизни, а для этого «вход» и участие в благотворительности должно быть удобным.

В каком-то смысле мы похожи



госуслуги x **мои документы**

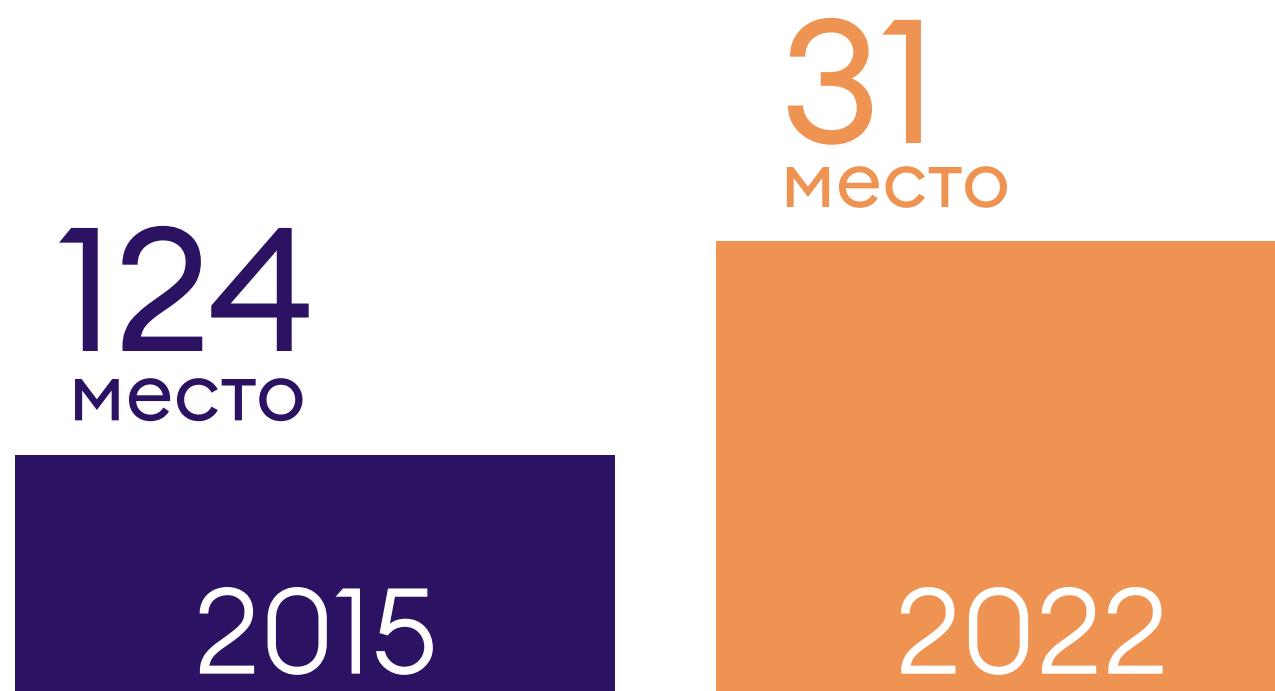
государственные
и муниципальные услуги

добро.ru x **добро.центр**

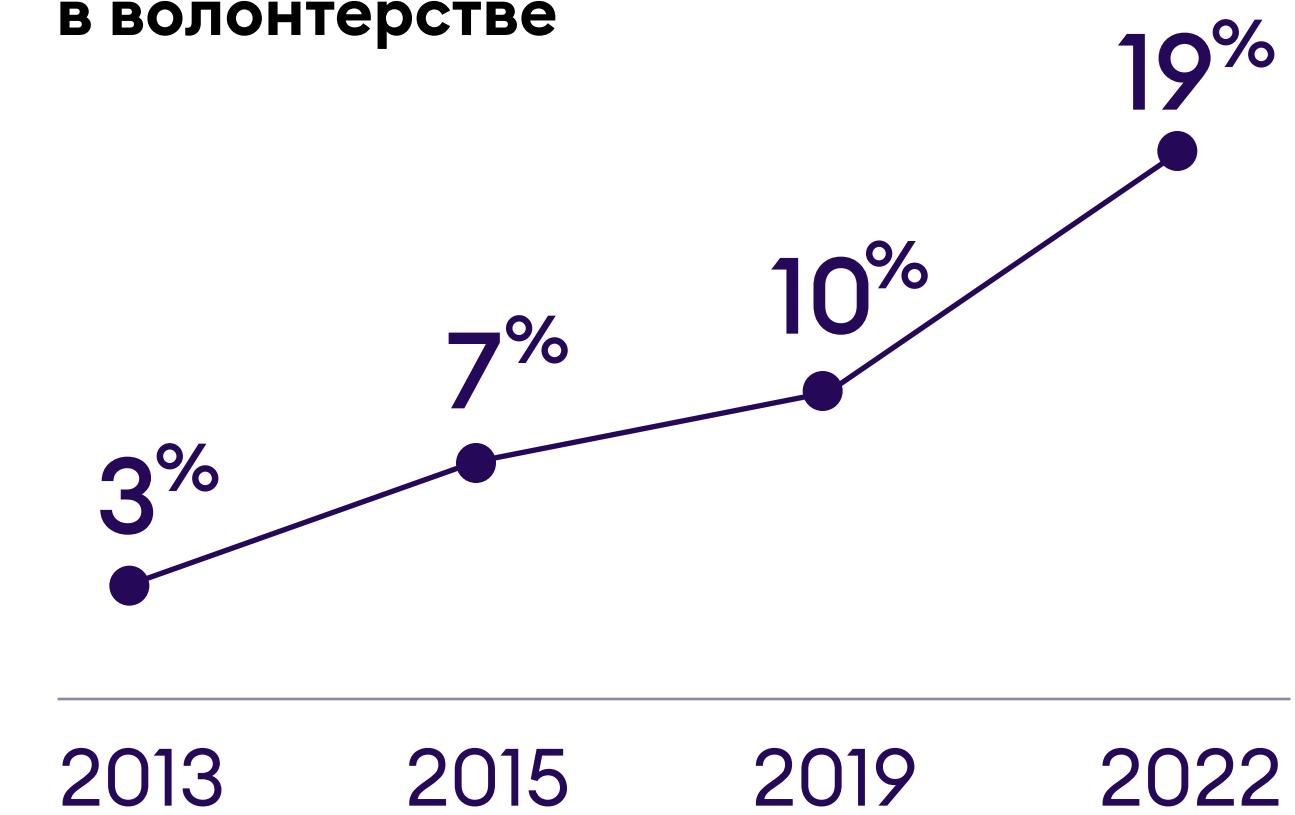
= удобно и эффективно

Волонтерство в России

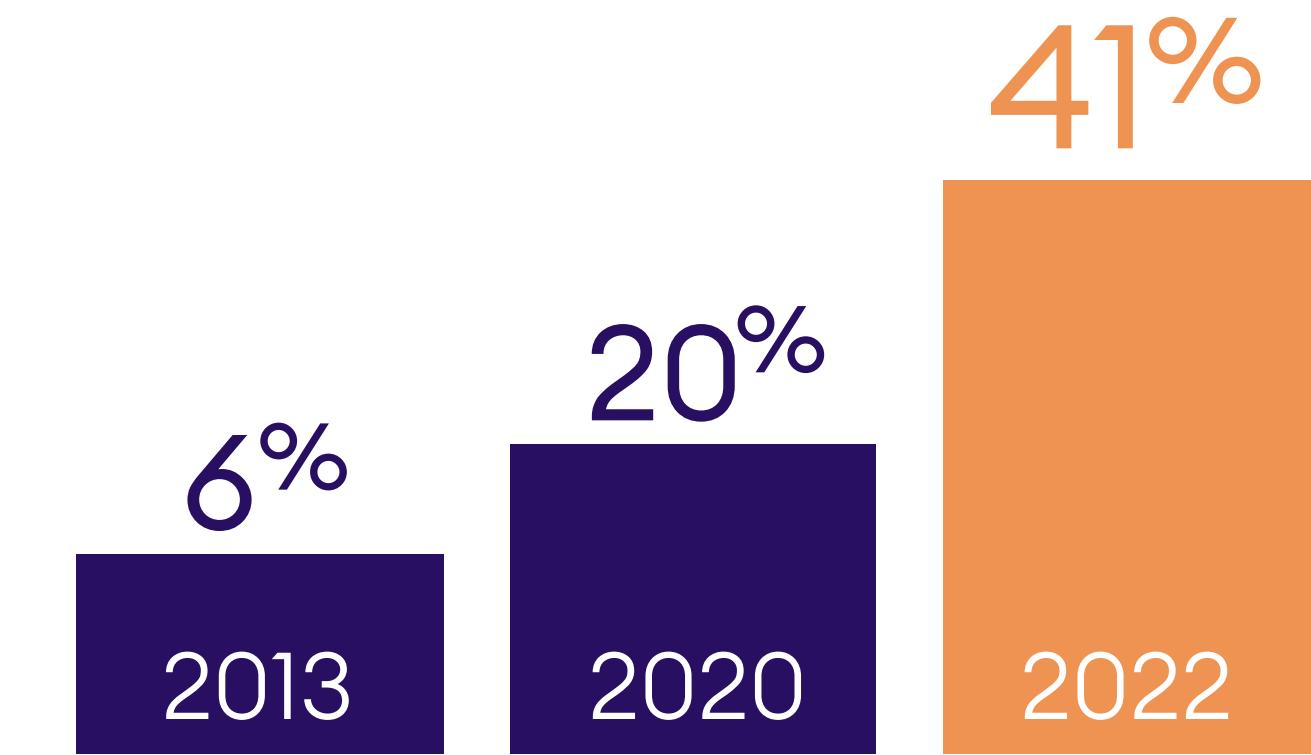
Россия в мировом
индексе благотворительности



Участие России
в волонтерстве



% Россиян,
делающих пожертвования



Главное изменение - на уровне культуры

76% россиян хотят
чтобы их дети или внуки стали
волонтерами



«Волонтер - герой нашего времени» *

*По исследованию ВЦИОМ
«Волонтер» вошел в топ-3 образа,
илицетворяющих героев нашего времени

1 место - врач,
лечащий,
спасающий людей

2 место - сотрудник МЧС,
спасающих людей, попавших
в чрезвычайные ситуации

3 место - волонтер,
добровольно оказывающий безвозмездную
помощь, поддержку нуждающимся

ДОБРО.ЦЕНТР

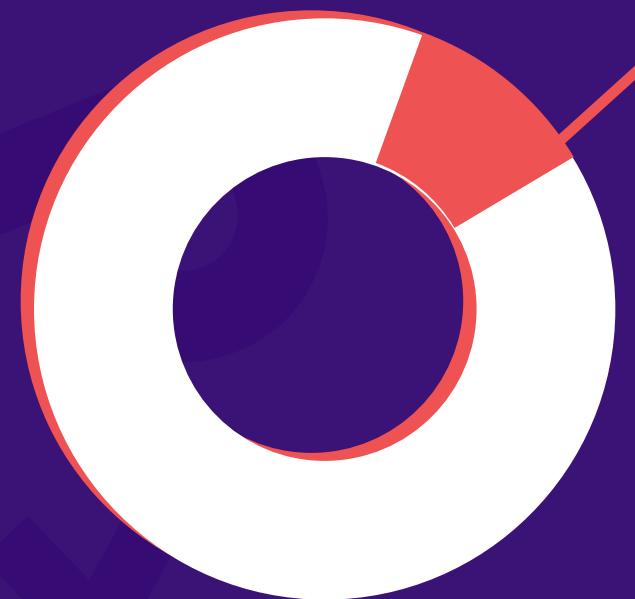
Ключевыми элементами экосистемы являются **центры общественного развития «Добро.Центр»**. С 2021 года мы открываем их в городах и поселках по принципу социального франчайзинга.

ЗАЧЕМ?



28% россиян

хотят, но не знают, как
стать волонтером



10% россиян

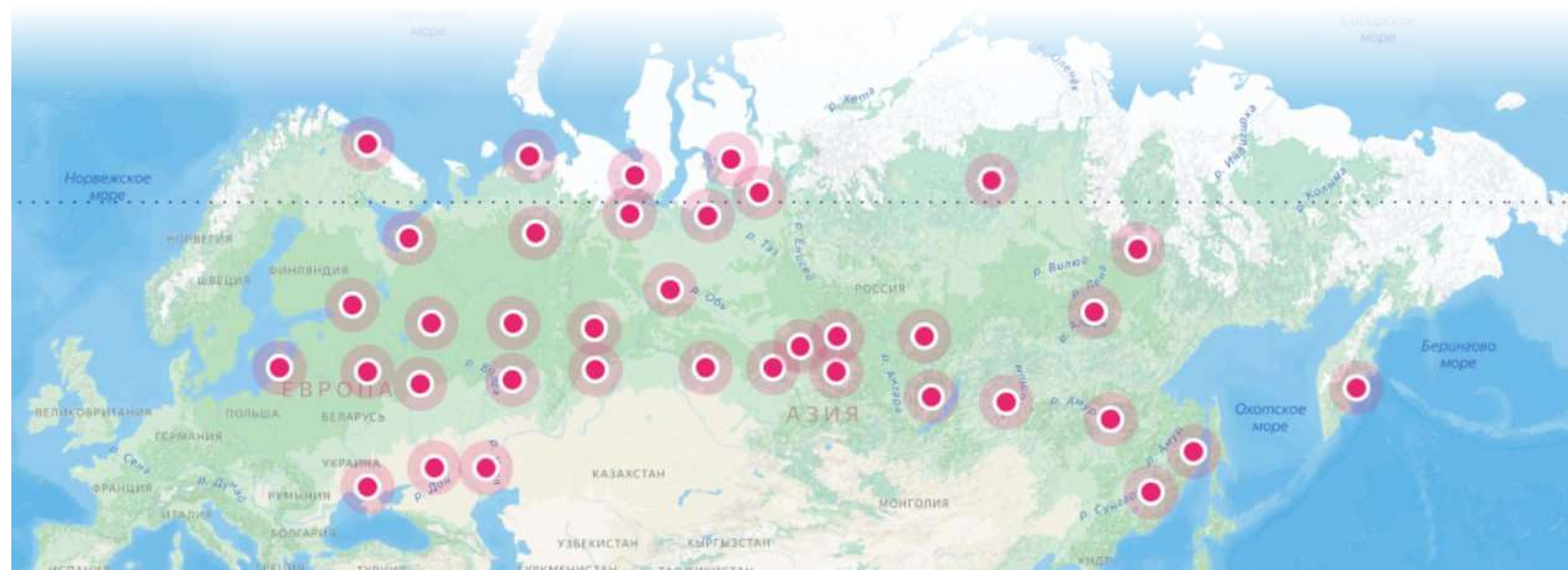
ушли из движения из-за
ошибок и выгорания

Добро.Центр

1. Создает точки притяжения общественных инициатив города
2. Привлекает людей к социальной активности
3. Поддерживает локальные общественные проекты и обучает команды
4. Тиражирует лучшие федеральные практики
5. Сокращает уровень преступности и оттока среди молодежи
6. Помогает государству в решении общественно-значимых задач
7. Развивает добрососедство

Сегодня с нами
Более 600 Добро.Центров

добро^{.центр}



Социальная франшиза «Добро.Центр» поддержана Президентом



Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации совместно с Росмолодежью и Ассоциацией волонтерских центров в целях вовлечения граждан в добровольческую (волонтерскую) и благотворительную деятельность, поддержки локальных общественных проектов и социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Обеспечить поэтапное создание центров общественного развития «Добро.Центр» во всех городах и других населенных пунктах, в том числе с использованием инфраструктуры молодежной политики, организаций культуры, дополнительного образования»

Предоставив таким центрам государственную поддержку для организации их деятельности, и включив поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности в качестве показателя в перечень показателей эффективности деятельности глав муниципальных образований.

Преимущества быть Добро.Центром

IT Экосистема

- Доступ к 8 цифровым сервисам Платформы Добро.рф
- Автоматизированная система учета сотрудников и волонтеров
- Доступ к онлайн - библиотеке АВЦ и партнеров

Единые стандарты работы

- Методические и рекомендационные материалы
- Элементы корпоративного стиля
- Регламент оказания сервисов

Единые стандарты работы

- Более 60 мер поддержки
- Рекрутинг волонтеров и сотрудников для Добро.Центра
- Организационная, HR и юридическая поддержка
- Чат-бот

Система корпоративного обучения

- онлайн-курсы
- стажировки, воркшопы и вебинары
- очный интенсив
- ежегодные внутрикорпоративные мероприятия

Поддержка органов власти

- помощь в предоставлении помещения
- дополнительные ставки
- финансовая поддержка

Преимущества быть Добро.Центром

Возможность для НКО и ГБУ:

- ✓ Сделать более эффективной, устойчивой и системной деятельность своей организации
- ✓ Привлекать новых партнеров и развивать существующие партнерства с компаниями через совместную реализацию социальных проектов
- ✓ Системно работать с волонтерами и привлекать новых
- ✓ Поддерживать, мотивировать и обучать вашу команду, чтобы вывести деятельность вашей организации на более высокий уровень
- ✓ Сотрудничать с органами власти и другими организациями для содействия в решении ваших социальных задач
- ✓ Повысить узнаваемость вашей организации

добро.центр

Возможность для ВУЗа:

- ✓ Качественно реализовывать третью миссию университета
- ✓ Внедрить подход «Обучение служением»
- ✓ Вовлечь студентов и преподавателей в социальные, культурно-массовые, образовательные и другие инициативы
- ✓ Включить инфраструктуру ВУЗа в местную среду, развить неформальные коммуникации с местными сообществами (для укрепления репутации и повышения узнаваемости ВУЗа)
- ✓ Задействовать ресурсы ВУЗа для проведения региональных и других общественных мероприятий для привлечения новой аудитории и будущих абитуриентов
- ✓ Развить партнерство с НКО через совместную реализацию проектного обучения или программу «Обучение служением»
- ✓ Сотрудничать с федеральными и региональными органами власти по реализации совместных проектов и мероприятий

Сопровождение Добро.Центров

От Ассоциации волонтерских центров

- Право на использование бренда и статуса «Добро.Центр»
- Стартовое обучение по управлению Добро.Центром
- База знаний со стандартами предоставления сервисов благополучателям и сборником лучших практик
- Добро.Бук (гайд по оснащению помещения, стандартам предоставления сервисов и пр.)
- CRM - система для управления Добро.Центром
- Консультационная и организационная поддержка
- Чат-бот 24/7
- Многоуровневая корпоративная программа обучения
- Обучение и сопровождение от партнеров сервисов

Добро.Центр может обратиться в Ресурсный центр по следующим вопросам:

-  Организация и проведение совместных добровольческих мероприятий на территории региона
-  Приглашение на торжественное открытие Добро.Центра
-  Получение консультаций по вопросам, которые находятся в зоне ответственности Ресурсного центра
-  Помощь в налаживании коммуникации с местными и региональными органами исполнительной власти
-  Получение писем-поддержки
-  Получение ходатайств на награждение волонтеров (в случаях, когда Ресурсный центр и Добро.Центр активно взаимодействуют)
-  Другие вопросы, обговоренные сторонами заранее

**Чтобы стать
Добро.Центром
нужно немного:**



**Готовность
работать
по одним
стандартам**

2 сотрудника

**Помещение
от 20 кв.м**

**Доступ
к интернету**

Виды Добро.Центров

Универсальные

Предоставляют сервисы в различных направлениях добровольчества и благотворительности для всех заинтересованных лиц.

Профильные

Предоставляют сервисы в конкретных направлениях добровольчества и благотворительности в соответствии со сферой деятельности вашей организации

Или предоставляют сервисы для определенной группы: гражданам или организациям.

Вы сами
выбираете,
какой
Добро.Центр
открыть

Добро.Центры «Волонтёры культуры»

ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ
ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ

info@volculture.ru



- ✓ Вовлекают граждан в культурную жизнь страны и развивают добровольчество в сфере культуры;
- ✓ Реализуют и продвигают локальные социокультурные и творческие инициативы;
- ✓ Участвуют во Всероссийских акциях и проектах в сфере культуры;
- ✓ Помогают сохранять и популяризировать нематериальное и материальное культурное наследие;
- ✓ Являются точкой притяжения местных жителей, сотрудников учреждений культуры, организаторов волонтерской деятельности и экспертов из разных областей социокультурной сферы.

Кто может стать Добро.Центром «Волонтёры культуры»:

- ✓ Учреждения культуры (библиотеки, музеи, дома культуры и др.);
- ✓ Социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО);
- ✓ ВУЗы и ССУЗы.

Добро.Центры «Молоды душой»



serebro.russia@avcrf.ru



- Вовлекают граждан старшего возраста в социальную активность;
- Оказывают поддержку локальным проектам и НКО, работающим с «серебряными» волонтерами;
- Улучшают качество жизни людей старшего возраста через вовлечение их в добровольческую деятельность;
- Создают условия для развития «серебряного» волонтерства в регионе;
- Популяризируют идеи активного долголетия в обществе;
- Вовлекают партнеров: органы власти, НКО, бизнес в работу по поддержке «серебряного» волонтерства;

- Меняют отношение к старшему возрасту, как у самих представителей, так и у общества в целом;
- Организуют обучение «серебряных» волонтеров;
- Тиражируют лучшие практики и социальные проекты по организации волонтерской деятельности среди лиц старшего возраста.



Пакеты франшизы «Добро.Центр»

«Стандарт»

4 базовых сервиса
6 дополнительных
сервисов
(на выбор)
6 мер поддержки
(на выбор)

«Мастер»

4 базовых сервиса
6 сервисов из пакета
«Стандарт» (на выбор)
3 сервиса из пакета
«Мастер» (на выбор)
9 мер поддержки
(на выбор)

**Неизменными
остаются лишь
4 базовых
сервиса**

**Дополнительно
выбранный
сервис – еще
одна мера
поддержки**

Добро.Центры // Сервисы



Базовые сервисы

Информирование граждан и организаций

Сервисы по выбору:

Организация исследований и мониторингов	Реализация обучающих программ	Центры здорового образа жизни - ВОД Волонтеры медики	Информационная открытость и публичная отчетность - Форум доноров	Социализация военнослужащих - Государственный фонд «Защитники Отечества»
Внедрение стандартов Ассоциации волонтерских центров	Правовое консультирование	Участие в деятельности движения первых - РДДМ	Курсы первой помощи – Российский Красный Крест	Работа с местным сообществом в малых городах – Фонд Тимченко
Предоставление помещения - Благосфера	Корпоративное волонтерство	Вовлечение местных сообществ в благотворительность	Социальное волонтерство – Движение «Даниловцы»	Акселерация и сопровождение местных добровольческих, общественных проектов - D-Social Group
Формирование и сопровождение волонтерских корпусов	Организация сообществ взаимопомощи	Реализация и поддержка инклюзивных проектов	Эко-волонтерство	Научное волонтерство - Координационный совет по делам молодежи в научной и образовательной сфере Совета при Президенте Российской Федерации по науке и образованию
Серебряный наставник	Поиск пропавших людей	Проведение школы Добро.Университета	Установка боксов для сбора вторсырья – Собиратор	Консалтинг в сфере менеджмента НКО - АНО «Центр обеспечения качества деятельности некоммерческих организаций «ОКНО»
ВОЛОНТЕРЫ КУЛЬТУРЫ — ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ —	Организация и проведение мероприятий	Подбор экспертов – Российское общество «Знание»	Мотивация активных граждан – Другое дело	Подростковые центры - Федеральный подростковый центр Уполномоченного при Президенте России по правам ребенка
Донорство – Российский красный крест	Оценка социального эффекта	Социальное проектирование		
Обучение служением - ВШЭ				

Цифровизация сервисов



На платформе ДОБРО.РФ можно:

оставить заявку на получение сервиса

оказать сервис

увидеть аналитику по себе и всей сети

управлять базой контактов

делать рассылки, общаться
с пользователями и многое другое

The screenshot shows the Dobro.RF mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the Dobro.RF logo, a search bar, and a menu icon. The main area is divided into sections: 'Мои сервисы' (My Services) on the left and 'Доступные сервисы' (Available Services) on the right. In the 'Мои сервисы' section, there is a profile card for 'Половодов Михаил' (ID: 94647181), showing a 83% completion rate for the profile, 0 good deeds, 0 hours, and 0 verified hours. There are buttons to 'Перейти в профиль волонтера' (Go to volunteer profile) and 'Хочу книжку волонтера' (Want a volunteer book). In the 'Доступные сервисы' section, there are several service cards with titles like 'Добро.Центр рядом с вами', 'Запись на сервис «Консультирование граждан»', 'Запись на сервис «Помощь в подборе проектов и мероприятий»', 'Запись на сервис «Предоставление помещения»', 'Запись на сервис «Подбор эксперта»', and 'Запись на сервис «Информирование граждан и организаторов»'. A sidebar on the left lists 'Мои заявки', 'Заявки на конкурсы', 'Отзывы', 'Мои бонусы', 'Мои проекты', and 'Мои друзья'.

По результатам исследования*

Вклад НКО в ВВП составил **1,46%**,
в том числе вклад СОНКО, находящихся
в реестре Минэкономразвития,
составил **0,59%**

Вклад благотворительности
в экономику составил **0,6%**,
а волонтерства – **0,4%**

*Проведено Всероссийской академией
внешней торговли, в 2021 году

Добро.Центр – помощник региона в решении социально значимых задач



Добро.Центры помогут скоординировать локальные организации для достижения поставленных перед регионом целей:

Субъект РФ

Муниципальный орган
исполнительной власти

Региональная сеть
Добро.Центров

Орган исполнительной власти субъекта РФ формирует конкретные запросы, требующие решения и направляет в один из муниципальных Добро.Центров.

Ассоциация волонтерских центров оказывает содействие Добро.Центрам региона, сопровождая необходимыми ресурсами для реализации запросов.

ИТОГ

Регион имеет единую скоординированную сеть организаций, помогающих решать социально важные задачи и развивать уровень жизни граждан

Именно поэтому мы создали **Добро.Центр**

Главное место в городе для организации добровольческой и благотворительной деятельности в формате «единого окна»



Какая поддержка необходима для Добро.Центров

- И информационная поддержка (размещение информации о деятельности Добро.Центра на официальных страницах в социальных сетях администрации муниципального образования, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в городской рекламе)
- Помощь во взаимодействии с муниципальными органами власти
- Помощь в привлечении новых партнеров в сфере бизнеса
- Оказание возможной финансовой, организационной поддержки, в том числе в части предоставления помещения, содействия в его ремонте, оплате ЖКУ
- Обеспечение приоритетности в получении государственной поддержки для некоммерческих организаций

Подробнее тут:



Открыть свой Добро.Центр просто.

Всего 5 шагов:

1

Пройти регистрацию
на Платформе
ДОБРО.РФ

2

Пройти верификацию
на Платформе
ДОБРО.РФ

3

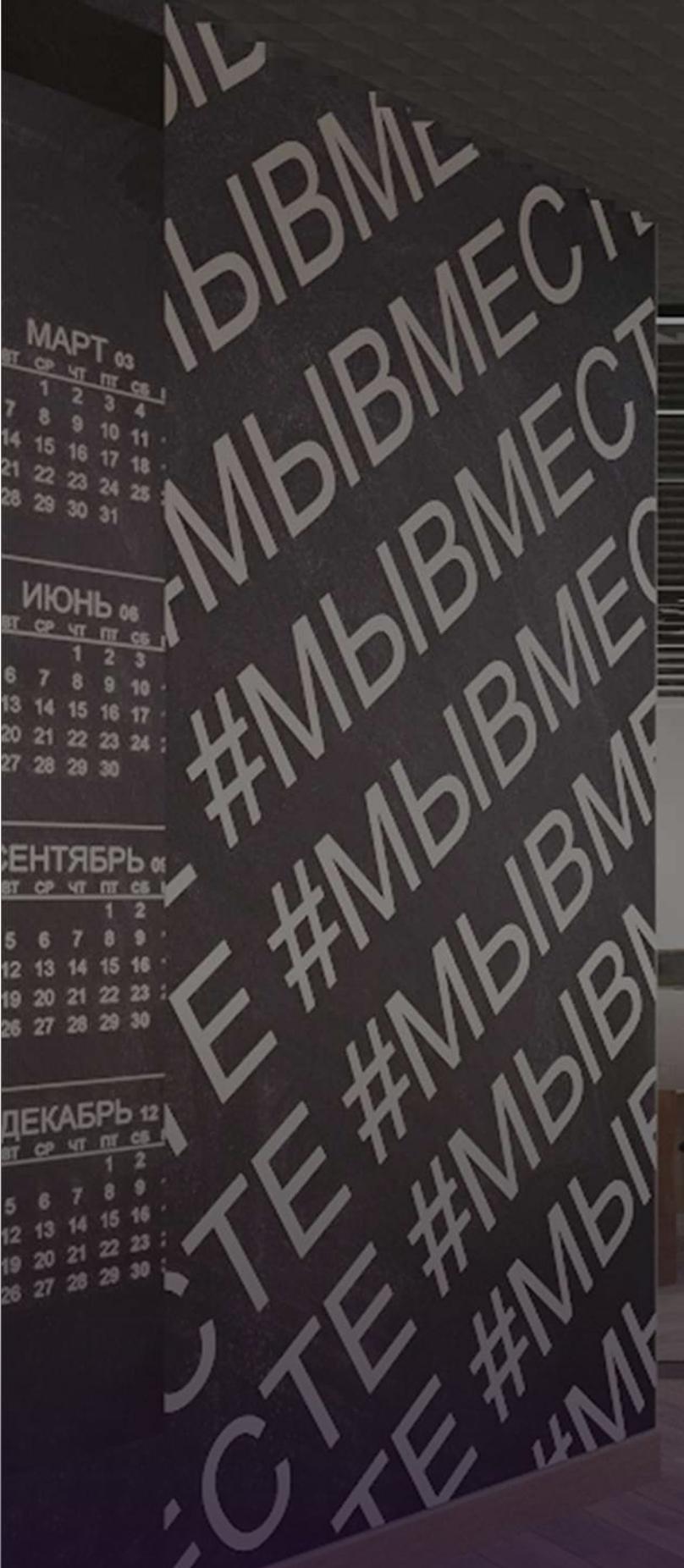
Подать заявку
на акселерацию
на Платформе ДОБРО.РФ

4

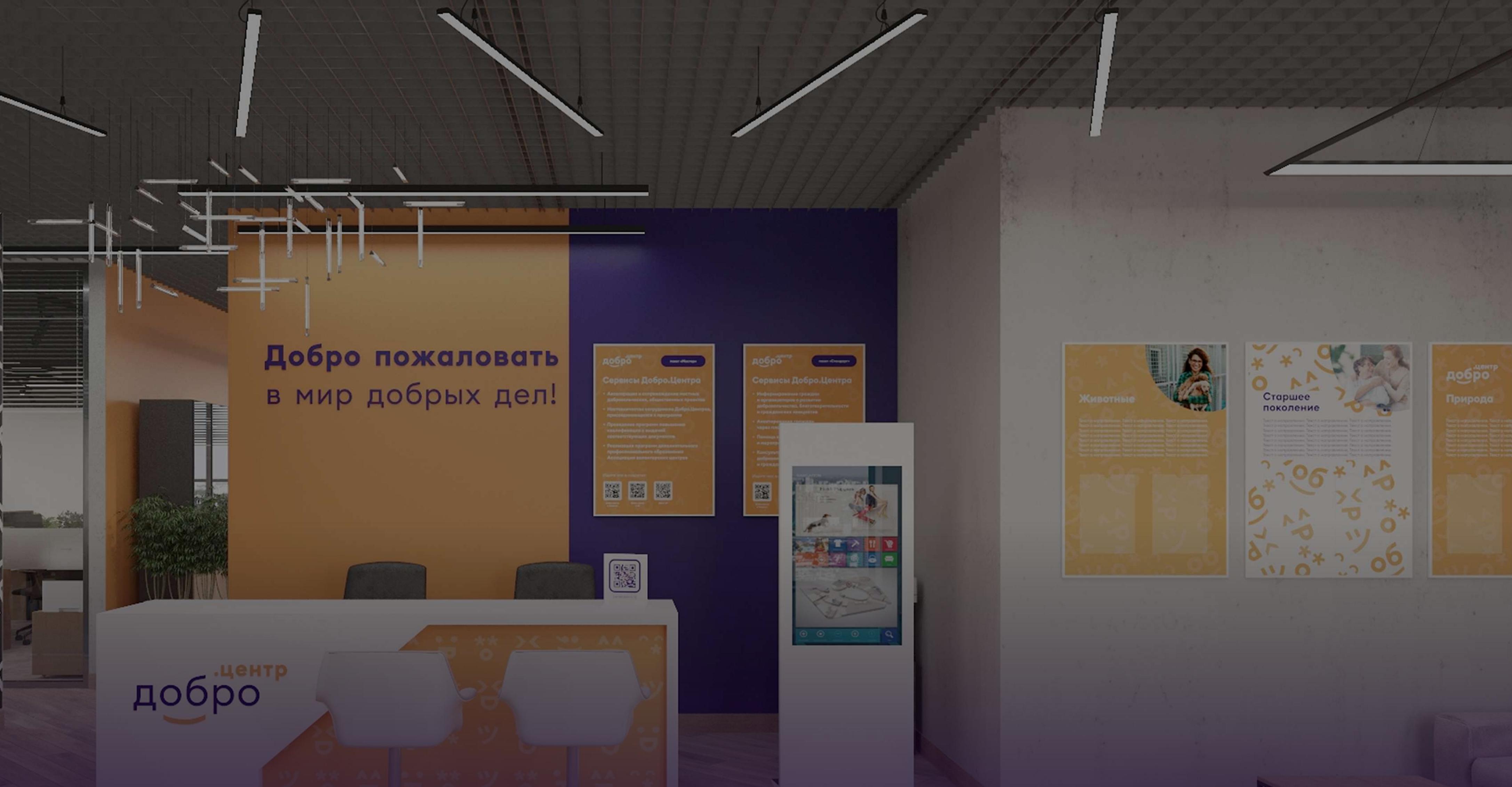
Пройти
акселерацию
и защитить проект

5

Подписать лицензионный
договор и получить статус
«Добро.Центр»



Чтобы каждый человек понимал, если он хочет сделать доброе дело, то для этого есть Добро.Центр.



Здесь он сможет стать волонтером, получить поддержку в реализации своей идеи социального проекта и найти команду единомышленников.

СМИ о нас

доброМ.центр

Главная / Наша Деятельность / Новости / Сергей Собянин Поддержал Открытие «Добро.Центров» В Москве И Внедрение Программы Мер Поддержки Волонтеров

Сергей Собянин поддержал открытие «Добро.Центров» в Москве и внедрение программы мер поддержки волонтеров

19 июля 2021, 11:18



Новости
Волонтерские «Добро.Центры» планируют открыть во всех городах России

Об этом сообщили 2 декабря на открытии Международного форума гражданского участия «Мы вместе».

Благотворительность и добровольчество, НКО-сектор · 02.12.2021

Инструкции для НКО

Рекомендую

1 Опубликован рейтинг благотворительных организаций за 2021 год

2 С 2023 года беременные и семьи с детьми начнут получать



2 декабря 2021, 12:17
тасс На форуме "Мы вместе" дали старт проекту по созданию волонтерских "Добро.Центров"

Их планируют открыть в 1 117 городах России по социальной франшизе

МОСКВА, 2 декабря. /ТАСС/. Волонтерские "Добро.Центры" планируется открыть во всех городах России. Старт проекту, который предоставит россиянам возможности для участия в волонтерстве, благотворительности, был дан в четверг на международном форуме гражданского участия "Мы вместе".

Как отметил во время выступления на форуме глава комитета Госдумы по молодежной политике, председатель совета Ассоциации волонтерских центров Артем Метелев, проект по созданию "Добро.Центров", который разрабатывался последние 1,5 года, запускается уже в этом году. "Поддержка людей в самых сложных областях должна быть эффективной. Некоммерческие организации, благотворительные фонды, просто объединения людей зачастую нуждаются в поддержке, в помещениях, обучении. Решая эти проблемы, мы придумали этот проект", - отметил Метелев.

Как подчеркнул начальник Управления президента РФ по общественным проектам Сергей Новиков, в дни форума Москва стала столицей добровольческого движения. "Несмотря на то, что проходит пандемия, образуются все новые и новые волны, мы решили встретиться все-таки офлайн, собрать вас в "Манеже". За несколько дней через эту площадку пройдут несколько тысяч волонтеров, добровольцев, представителей бизнеса, общественных организаций. У нас здесь будут гости из 40 стран мира, что, конечно, делает Москву столицей добровольческого движения на дни проведения

Контакты



center.dobro.ru

Сайт федеральной
франшизы «Добро.Центр»